



**Ambulante
Pflege
Ratgeber Ihrer
Diakonie-Stationen**

Das Leben ändert sich – Ihre Diakonie-Station ist dabei!

Sie sind auf pflegerische Hilfe angewiesen und möchten zu Hause betreut werden? Uns können Sie vertrauen. Die Berliner Diakonie-Stationen sind ganz in Ihrer Nähe.

Lernen Sie die Arbeit Ihrer Diakonie-Station kennen und erfahren Sie, wie gut es sich mit ambulanter Pflege zu Hause leben lässt. Dafür bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Pflege- und Betreuungsangeboten, die an Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Lebenssituationen angepasst sind. In einem persönlichen Beratungsgespräch finden wir gemeinsam individuelle Lösungen.

Neben den gängigen Pflegeleistungen besteht auch die Möglichkeit, weitere Serviceleistungen zu buchen, die den Alltag vereinfachen oder schöner gestalten.

Wir helfen Ihnen zum Beispiel bei organisatorischen Aufgaben, beim Einkaufen oder leisten Ihnen Gesellschaft und entlasten pflegende Angehörige. Gerne stellen wir Ihnen Angebots-Pakete zusammen, die zu Ihnen passen.

Unsere Standorte inklusive der Kontaktdaten finden Sie auf Seite 22 und 23 dieser Broschüre.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Website
www.diakonie-pflege.de



Themenübersicht

- 04 **Unterstützung und Pflege**
- 07 **Häusliche Krankenpflege**
- 08 **Stundenweise Verhinderungspflege**
- 10 **Pflegeschulungen**
- 11 **Tagespflegen**
- 12 **Spezialisierte ambulante Palliativversorgung – SAPV**
- 14 **Ambulant betreute Wohngemeinschaften**
- 17 **Diakonie Haltestelle**
- 18 **Mobilitätshilfedienste der Diakonie**
- 21 **Dein neuer Job im Diakonie-Pflege Verbund Berlin**
- 22 **Kontakte im Überblick**

Unterstützung und Pflege – Gemeinsam finden wir eine Lösung

Für viele ältere Menschen ist der Gedanke, auf fremde Hilfe angewiesen zu sein, häufig unangenehm. Unbekannte in die eigenen vier Wände zu lassen, erscheint manchmal schwierig. Doch aus Unbekannten werden schnell vertraute Gesichter, die sich um Ihre Pflege und Betreuung kümmern.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen bei der Körperpflege und bereiten Essen zu, räumen auf und reinigen die Wohnung, wenn Sie es selbst nicht mehr können.

Sprechen Sie uns an, wir haben immer ein offenes Ohr für Sie. Gemeinsam erstellen wir mit Ihnen einen individuellen Unterstützungsplan, damit Sie unabhängig und selbstbestimmt leben können.

Ob Hilfe bei der Antragstellung für soziale Leistungen, Unterstützung beim Durchsetzen von Ansprüchen bei Kranken-/ Pflegekassen oder die Beratung zu ergänzenden Hilfemöglichkeiten: **Wir sind für Sie da!**

Erfahren Sie mehr über unsere Leistungsangebote unter:
diakonie-pflege.de/pflegeangebote





Häusliche Krankenpflege – ärztlich verordnete Pflege bei Ihnen zu Hause

Krankenversicherung – Sozialgesetzbuch V

Wussten Sie schon: Krankenversicherte haben gemäß Sozialgesetzbuch Fünf (SGB V) Anspruch auf Leistungen der Häuslichen Krankenpflege. Dazu zählen beispielsweise das Verabreichen von Injektionen (Insulin), Erneuern von Verbänden, Stellen von Medikamenten oder auch die Versorgung nach ambulanten Operationen und Krankenhausaufenthalten ohne einen Pflegegrad zu besitzen.

Die medizinisch notwendigen Maßnahmen müssen vom Arzt verordnet und von der Krankenkasse bewilligt werden. Eine Pflegefachkraft kommt dann zu Ihnen nach Hause und sorgt dafür, dass Sie auch ohne Krankenhausaufenthalt die notwendige Pflege erhalten. Bei chronischen Erkrankungen wie z.B. einem offenen Bein stellen wir zusammen mit Ihrem Arzt die dauerhafte Behandlung sicher.

Wir bieten Ihnen ein Netz der Versorgung, indem wir eng mit Haus- und Fachärzten, Physiotherapeuten, Sanitätshäusern, Apotheken und Krankenhäusern zusammenarbeiten. Das spart Ihnen Zeit und unnötige Wege.

Erfahren Sie mehr unter:

diakonie-pflege.de/pflegeangebote

Stundenweise Verhinderungspflege

Tief durchatmen und neue Kräfte sammeln mit Hilfe Ihrer Diakonie-Station

Sie pflegen Ihren Zugehörigen zu Hause und sind vielleicht noch berufstätig? Dann kennen Sie sicher die alltäglichen Belastungen der aufreibenden und anstrengenden Pflegearbeit.

Um langfristig gute Hilfe leisten zu können, benötigen Sie Kraftquellen für neue Energie. Ob eine schöne Urlaubsreise, ein Konzertbesuch oder die regelmäßige Teilnahme an einer Sportgruppe, die Möglichkeiten zur eigenen Entspannung sind vielfältig. Für diese Zeit brauchen Sie eine Ersatzperson, die die pflegerische Betreuung zu Hause übernimmt.

Auch ungewollte Ereignisse wie z.B. ein notwendiger Krankenhausaufenthalt können dazu führen, dass man den geliebten Menschen nicht versorgen kann. Die Pflegekasse hat für all diese Fälle die sogenannte Verhinderungspflege (§ 39 SGB XI) eingerichtet. **Kontaktieren Sie uns.**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommen stunden-, tage-, oder wochenweise zu Ihnen nach Hause und die Pflegekasse übernimmt dafür die Kosten.

Voraussetzungen der Verhinderungspflege:

- mindestens Pflegegrad 2
- der Pflegebedürftige wurde mindestens sechs Monate in seiner häuslichen Umgebung gepflegt
- es sind eine oder mehrere Personen bei der Kasse als Pflegepersonen registriert
- Die häusliche Pflege kann durch die eingetragene(n) Pflegeperson(en) zu einer bestimmten Zeit nicht geleistet werden.

Die Verhinderungspflege steht jedem nach den genannten Voraussetzungen zu. Sprechen Sie uns an. Ihre Diakonie-Station berät Sie gerne und plant gemeinsam mit Ihnen die Pflege.

Erfahren Sie mehr unter:

diakonie-pflege.de/urlaubs-und-verhinderungspflege



Pflegefachberatungen

Pflege Tipps von Pflegeprofis

Die Pflege eines Menschen in den eigenen vier Wänden ist eine große Herausforderung, bei der es häufig zu pflegerischen Fragen oder Unsicherheiten kommt. Denn gerade die persönliche Pflegesituation zu Hause kann sehr unterschiedlich sein und eine individuelle Beratung vor Ort erfordern.

Lassen Sie sich deshalb beraten und holen Sie sich Tipps von unseren Pflegeprofis! Erlernen Sie die Grundfertigkeiten des Pflegens, erkennen Sie Krankheitszeichen rechtzeitig und schützen Sie Ihre Gesundheit, z.B. durch rückschonendes Arbeiten.

Außerdem sieht das Pflegeversicherungsgesetz vor, dass bei Pflegebedürftigen, die reine Geldleistungen beziehen, eine Beratung zu Hause durchgeführt werden muss. Bei dem PG 1 bis 3 ist dies halbjährlich und bei PG 4 bis 5 vierteljährlich notwendig (§ 37 Abs. 3 SGB XI).



Unsere Pflegefachkräfte beraten Sie auch:

- bei der Einschätzung, ob der Pflegegrad noch stimmt,
- ob der Pflegebedürftige noch zusätzliche Pflegeleistungen benötigt,
- durch Aufklärung über eine mögliche soziale Absicherung der Pflegepersonen,
- ob eventuell Rehabilitationsmaßnahmen notwendig sind,
- zu bestimmten Hilfsmitteln, eine ärztliche Verordnung ist dafür nicht notwendig § 40 Absatz 6 SGB XI.

Nutzen Sie die Chance zur kostenlosen Beratung und kontaktieren Sie Ihre Diakonie-Station vor Ort. Wir sind für Sie da!

Erfahren Sie mehr unter:

diakonie-pflege.de/pflegefachberatung

Tagespflege

Gemeinsam den Tag gestalten

Sie leben zu Hause und wünschen sich trotzdem tagsüber mehr Abwechslung, Unterstützung und Versorgung? In unseren Diakonie Tagespflegestätten in Berlin-Lichterfelde wird jeder Gast individuell gefördert, um so selbstständig wie möglich am Alltag teilnehmen zu können.

Diakonie Tagespflege – was ist das eigentlich?

In kleinen Gruppen verbringen wir den gesamten Tag. Bei einem gemeinsamen Frühstück planen wir unsere Zeit, bei der Bewegung eine große Rolle spielt. Seien es Spaziergänge an der frischen Luft oder die beliebten Angebote wie Gymnastik, Sitztänze oder Kegeln. Mit Geselligkeit und Freude gestalten wir den Tag. Oft kann dadurch die Unterbringung im Pflegeheim vermieden oder hinausgezögert werden.

Auch ärztlich verordnete Leistungen wie z.B. Verbandswechsel, Insulin spritzen und Medikamentengaben werden durch unsere Pflegefachkräfte selbstverständlich erbracht.

Wir richten uns mit diesem Angebot auch an pflegende Angehörige, die sich Freiräume an einem oder mehreren Tagen in der Woche schaffen wollen. Nutzen Sie unseren einmaligen, kostenlosen Kennenlern-Tag. Unsere Tagespflegegäste werden bei uns liebevoll betreut und Sie haben den Freiraum, Dinge zu erledigen oder einfach Zeit für sich selbst.

Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch, auch über die Möglichkeiten der Finanzierung.

Kontakt:

Tagespflege „Anna Charlotte“

Lange Straße 1, 12209 Berlin

Tel. 030. 768 06 468

E-Mail: gpt-anna-charlotte@diakonie-lankwitz.de

tagespflege@diakonie-anna-charlotte.de

Spezialisierte ambulante Palliativversorgung – SAPV

Die Pflege sterbender Menschen – den letzten Weg gemeinsam gehen.

Wenn Sie an einer unheilbaren Krankheit im fortgeschrittenen Stadium leiden, eine Therapie oder ein Krankenhausaufenthalt nicht mehr möglich ist, finden Sie bei uns spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV). Wir respektieren Ihre Selbstbestimmung, geben Halt und Trost in Ihrer vertrauten Umgebung mit 24-stündiger Rufbereitschaft, Überwachung von Schmerztherapie, Sondenernährung und vielem mehr.

Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung, sind wir mit niedergelassenen Fachärzten für Palliativmedizin / Home-Care-Ärzten, Hospizdiensten, Seelsorgern und Krankenhäusern sehr gut verbunden. Auf Ihren Wunsch hin leiten wir auch Zugehörige und Freunde in der Pflege an.

Wir ermutigen, unterstützen und begleiten Sie.
Sprechen Sie uns an.

Erfahren Sie mehr unter:
diakonie-pflege.de/ambulante-palliativpflege-sapv



Ambulant betreute Wohngemeinschaften In sorgenden Gemeinschaften leben.

Den Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz liegt die Idee zu Grunde, ein hohes Maß an persönlicher Selbständigkeit mit der Sicherheit professioneller Hilfe zu verbinden. Sie bieten ein „rund um die Uhr“ betreutes Zuhause in familiärer Atmosphäre.

Jede*r Bewohner*in hat ein eigenes Zimmer, das nach persönlichen Bedürfnissen und Geschmack eingerichtet werden kann. Alle Räume sind senioren- und behindertengerecht ausgestattet.

Mit einer liebevollen und impulsgebenden Betreuung möchten wir unsere Bewohner*innen aktivieren. Angehörige und Freunde haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, ihren geliebten Menschen zu besuchen, zu unterstützen und zu begleiten.

Angehörige und Betreuer*innen bilden eine Gemeinschaft.

Sie treffen sich regelmäßig zu aktuellen Themen und entscheiden über relevante Fragen des gemeinschaftlichen Lebens wie: Haushaltsführung, Alltagsgestaltung, Ausstattung der Wohnung, Auswahl neuer WG-Mitglieder und Zusammenarbeit mit unseren Pflegekräften.

Diakonie Wohngemeinschaften gibt es in den Berliner Stadtteilen Alt-Glienicke, Grünau, Hellersdorf, Hohenschönhausen, Karlshorst, Kreuzberg, Lankwitz, Lichtenrade, Mitte, Wedding.

Erfahren Sie mehr unter:

[diakonie-pflege.de/wohngemeinschaften](http://www.diakonie-pflege.de/wohngemeinschaften)



Erfahren Sie mehr unter:

www.diakonie-pflege.de/wohngemeinschaften

Stand 01.10.2023



Diakonie Haltestelle

Perspektiven für Menschen mit Demenz

Die Diakonie Haltestellen bieten stundenweise Betreuung für Menschen mit Demenz oder ähnlichen psychischen Erkrankungen an, die zu Hause leben. Unser Angebot umfasst einen regelmäßigen Besuchsdienst in der Häuslichkeit und /oder die Betreuung in einer wohnortnahen Gruppe. Angehörige und Betreuende haben dadurch die Chance, die freie Zeit zur Erholung oder zum Erledigen von eigenen Angelegenheiten zu nutzen.

Wir sind ein Team von qualifizierten Freiwilligen und Fachkräften. Für die Betreuung zu Hause oder in der Gruppe erheben wir ein Leistungsentgelt. Demenziell Erkrankte die einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben, bekommen dieses Angebot von der Pflegekasse erstattet.

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne und kostenfrei.

Sie möchten Menschen, die an Demenz erkrankt sind, helfen?

Bei uns können Sie ein Ehrenamt übernehmen. Die Diakonie Haltestellen sind Projekte, in denen sich Menschen freiwillig um andere kümmern.

Setzen Sie Ihre Fähigkeiten, Wissen, Zeit und Erfahrung für diese Menschen ein und übernehmen Sie ein verantwortungsvolles Ehrenamt.

Erfahren Sie mehr und kontaktieren Sie uns:

Tel. 030. 820 97-224

**E-Mail: kontakt@haltestelle-diakonie.de
haltestelle-diakonie.de**

Mobilitätshilfedienste der Diakonie

Draußen spielt das Leben und wir bringen Sie hin.

Wenn Sie durch Ihr Alter, eine Behinderung oder Krankheit die Wohnung aus eigener Kraft nicht mehr verlassen können, dann helfen Ihnen unsere Mobilitätshilfedienste in den Stadtteilen Steglitz-Zehlendorf, Tempelhof-Schöneberg Süd und Marzahn-Hellersdorf.

Ausflüge an der frischen Luft sind nicht nur gesund, sondern in Begleitung auch doppelt so schön. Sie werden Zuhause abgeholt, zu Ihrem Wunschort und wieder zurück gebracht. Unser Angebot umfasst u.a. Rollstuhlschiebedienste, Blindenbegleitung, Begleitung zu Ärzten und Therapeuten und zu kulturellen Veranstaltungen in Berlin und Brandenburg.

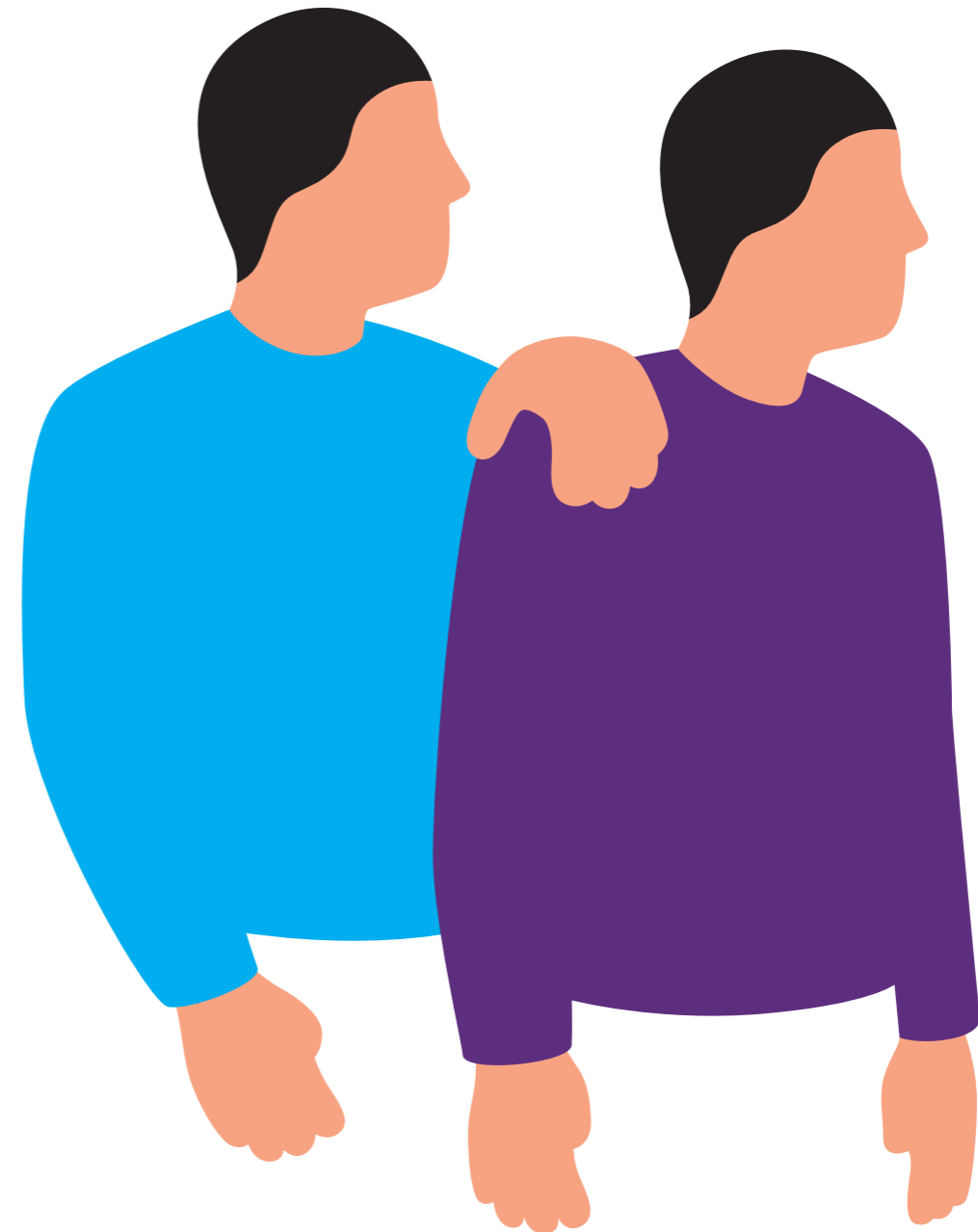
In einem persönlichen Gespräch informieren wir Sie über die Kosten. Unsere Mobilitätshilfedienste werden aus Mitteln des Senats und der Jobcenter Berlin gefördert.

Erfahren Sie mehr und kontaktieren Sie uns:

Tel. 030. 7947 31 31

E-Mail: marzahn@diakonie-mobil.de

steglitz@diakonie-mobil.de



Sei Vielfalt.
 Lebe das Miteinander.
 #Pflegeleben

**Wir suchen
 Dich!**
 In ganz Berlin.

Social Media



diakonie-pflege.de/beruf-karriere

Dein Team Im Diakonie-Pflege Verbund Berlin!

Wir sind in einer diakonischen Pflegeeinrichtung unter dem Dach eines großen sozialen Arbeitgebers tätig. So verstehen wir uns als Teil der Gemeinschaft und engagieren uns bei Dir vor Ort im sozialen Raum unserer Kieze. So schaffen wir einen positiven Einfluss, der über unsere Arbeit hinausreicht.

Wir kümmern uns um unsere Pflegekundschaft und um unsere Mitarbeitenden. Der Mensch steht bei uns immer im Mittelpunkt. Durch unsere Arbeit verbessern wir das Leben anderer – eine Erfüllung, die uns antreibt.

Deine Träume und Interessen sind uns wichtig.

Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass du nicht nur deine beruflichen Ziele erreichst, sondern auch persönlich wächst. Denn wenn du dich entfalten kannst, profitieren wir alle davon. Dazu gehört auch, dass wir unterschiedliche Lebensentwürfe und –situationen verstehen und achtsam miteinander umgehen.

Gemeinsam meistern wir Herausforderungen und sind stolz auf das, was wir erreichen. Gemeinsam gestalten wir unsere Zukunft, fördern Menschlichkeit und erreichen unser Bestes – jeden Tag!

Wir freuen uns auf Dich.
diakonie-pflege.de/beruf-karriere



Diakonie-Station Friedrichsfelde

Am Tierpark 28, 10315 Berlin
 Tel: 030. 220 025 830
 E-Mail: pflege@diakonie-friedrichsfelde.de

Diakonie-Station Grünau

Regattastr. 137, 12527 Berlin
 Tel: 030. 209 137 800
 E-Mail: pflege@diakonie-gruenau.de

Diakonie-Station Hellersdorf/Marzahn

Kokoschkastr. 8, 12627 Berlin
 Tel: 030. 991 81 96
 E-Mail: pflege@diakonie-hellersdorf-marzahn.de

Diakonie-Station Hohenschönhausen

Randowstr. 22, 13057 Berlin
 Tel: 030. 924 064 28
 E-Mail: pflege@diakonie-hohenschoenhausen.de

Diakonie-Station Kreuzberg

Oranienstr. 134, 10969 Berlin
 Tel: 030. 259 21 410
 E-Mail: pflege@diakonie-kreuzberg.de

Diakonie-Station Lankwitz

Kaiser-Wilhelm-Straße 75-79, 12247 Berlin
 Tel: 030. 700 000
 E-Mail: pflege@diakonie-lankwitz.de

Diakonie-Station Alte Mälzerei ab 2024

Steinstraße 41, 12307 Berlin
 Tel: 030 208 863 103
 E-Mail: pflege@diakonie-lichtenrade.de

Diakonie-Station Mitte

Lynarstraße 39, 13353 Berlin
 Tel: 030. 280 7752
 E-Mail: pflege@diakonie-mitte.de

Diakonie-Station Pankow

Waldstr. 88, 13156 Berlin
 Tel: 030. 477 47 11
 E-Mail: pflege@diakonie-pankow.de

Diakonie-Station Rahnsdorf

Fürstenwalder Allee 322, 12589 Berlin
 Tel: 030. 200 597 40 00
 E-Mail: pflege@diakonie-rahnsdorf.de

Diakonie-Station Steglitz

Albrechtstr. 82, 12167 Berlin
 Tel: 030. 794 73 30
 E-Mail: pflege@diakonie-steglitz.de

Diakonie-Station Tiergarten

Turmstr. 21 Haus K Eingang C, 10559 Berlin
 Tel: 030. 397 380 11
 E-Mail: pflege@diakonie-tiergarten.de

Diakonie-Station Weißensee - Prenzlauer Berg

Bizetstr. 11, 13088 Berlin
 Tel: 030. 616 227 00
 E-Mail: pflege@diakonie-weissensee.de

Geschäftsstelle

Diakonie-Pflege Verbund Berlin gGmbH
 Bergmannstr. 5, 10961 Berlin
 Tel. 030. 208 863 10
 E-Mail: info@diakonie-pflege.de

Diakonie Haltestelle Zehlendorf - Lankwitz

Kaiser-Wilhelm-Str. 75-79, 12247 Berlin
 Tel. 030. 770 000 - 22
 E-Mail: haltestelle@diakonie-lankwitz.de

Diakonie Haltestelle Mitte-Tiergarten

Turmstr. 21, Haus K, 10559 Berlin
 Tel. 030. 397 380 23
 E-Mail: k.klawonn@diakonie-pflege.de

Diakonie Haltestelle Pankow - Weißensee

Waldstr. 88, 13156 Berlin
 Tel. 030. 477 503 03
 E-Mail: h.domann@diakonie-pflege.de

Diakonie Haltestelle Kreuzberg

Oranienstr.134, 10969 Berlin
 Tel. 030. 259 214 50
 E-Mail: k.strumpf@diakonie-pflege.de

Mobilitätshilfedienst Steglitz Zehlendorf

Albrechtsstr. 80, 12167 Berlin
 Tel. 030. 794 731 30
 www.diakonie-mobil.de

Mobilitätshilfedienst Tempelhof -Schöneberg (Süd)

Blumenthalstr. 11, 12103 Berlin
 Tel. 030. 308 306 16
 www.diakonie-mobil.de

Mobilitätshilfedienst Marzahn - Hellersdorf

Marzahner Promenade 39, 12679 Berlin
 Tel. 030. 992 888 866
 www.diakonie-mobil.de

Tagespflege Anna Charlotte

Lange Straße 1, 12209 Berlin
 Tel. 030. 768 064 68
 E-Mail: tagespflege@diakonie-anna-charlotte.de
 www.diakonie-pflege.de/tagespflege

Tagespflege Alte Mälzerei

Steinstraße 41, 12307 Berlin
 Tel: 030. 208 863 103
 E-Mail: tagespflege@diakonie-alte-maelzerei.de

Herausgeber

Diakonie-Pflege Verbund Berlin
Bergmannstr. 5, 10961 Berlin

Telefon 030 20 88 63 103
Telefax 030 20 88 63 155
E-Mail info@diakonie-pflege.de
Internet www.diakonie-pflege.de

Imagebroschüre, Stand 10/2023

Texte: Jenny Pieper-Kempf
Grafik: Franziska Engel, www.kleinwalter.de

